



## Was tun im Sterbefall?

### Unmittelbare Maßnahmen:

- ✿ Bei einem Sterbefall in der Wohnung benachrichtigen Sie sofort den nächst erreichbaren Arzt, möglichst Hausarzt oder aber den zum Notdienst bereiten Arzt.
- ✿ Die Totenscheine werden vom Arzt ausgestellt bzw. von uns beim Arzt abgeholt.
- ✿ Halten Sie den Personalausweis des/der Verstorbenen bereit.
- ✿ Nehmen Sie danach sofort mit uns Verbindung auf; ob telefonisch (03591/ 48550) oder persönlich (Bautzen, Wallstraße 16) Wir beraten und informieren Sie als facherfahrenes Unternehmen entsprechend unserem hier ausgewiesenen Leistungsangebot und veranlassen umgehend alle Maßnahmen zur Vorbereitung und Durchführung einer würdigen Bestattung. Übrigens können Sie das Bestattungsunternehmen Ihres Vertrauens völlig frei selbst wählen, unter welchen Umständen oder wo auch immer der Trauerfall eingetreten ist!
- ✿ Bei einem Sterbefall in einem Krankenhaus, Alten- oder Pflegeheim klärt die dort zuständige Verwaltung die unmittelbar notwendigen Dinge

### Benötigte Dokumente:

Für die Bearbeitung der personenstandsrechtlichen und versicherungstechnischen Formalitäten müssen folgende Dokumente verfügbar sein bzw. Angaben gemacht werden

- ✿ Familienstammbuch (vollständig geführt), anderenfalls sind Einzeldokumente notwendig
- ✿ Personalausweis oder Reisepass
- ✿ Geburtsurkunde (bei Ledigen)
- ✿ Heiratsurkunde / Familienbuch; bei Geschiedenen mit Scheidungsvermerk oder Scheidungsurteil mit Rechtskraftvermerk
- ✿ Todesbescheinigungen vom Arzt
- ✿ Sterbeurkunde (falls bereits Ehegatte verstorben ist)
- ✿ Renten-Nr./SV-Nr. (zu finden z.B. auf dem letzten Rentenbescheid)
- ✿ Mitgliedskarte der Krankenkasse (Versichertenkarte / Chip-Karte)
- ✿ eventuell Versicherungsscheine (Lebens- bzw. Sterbeversicherungen mit letztem Zahlungsnachweis) und Grabdokumente (Urkunde über Nutzungsrecht an einer vorhandenen Familien- oder Wahlgrabstätte)

Sollten Urkunden - aus welchen Gründen auch immer - nicht zur Verfügung stehen, so können wir bei der Beschaffung helfen. Wir erledigen alle notwendigen Behördengänge für Sie.